

Alla C.A. di tutti i dipendenti e collaboratori.

Oggetto: Comunicazione della Direzione in merito al Progetto per il perseguimento degli obiettivi di “Miglioramento continuo”.

E' preciso intendimento della Direzione investire nel miglioramento continuo anche attraverso il mantenimento della certificazione ISO 9001 e del Sistema di Gestione per la Qualità implementato.

L'analisi del contesto, le esigenze ed aspettative delle parti interessate e l'analisi dei rischi e delle opportunità per processo ci consentono di predisporre un sistema di controllo degli obiettivi aziendali nell'ottica del miglioramento continuo.

I servizi erogati devono essere adeguati alle esigenze del cliente traguardando la sua piena soddisfazione nel rispetto delle esigenze delle altre parti interessate.

E' necessario gestire al meglio tutte le risorse e organizzarsi in modo flessibile per perseguire gli obiettivi di sviluppo.

È preciso intento dell'Azienda quello di:

- Mantenere la certificazione in accordo alla norma ISO 9001,
- incrementare e diversificare i servizi erogati,
- essere presenti con servizi innovativi,
- soddisfare pienamente le aspettative dei clienti con servizi conformi ai requisiti contrattuali e normativi.
- migliorare l'organizzazione e le prestazioni dei processi individuati per incrementare il livello qualitativo del servizio, ridurre le non conformità e i costi della “non Qualità”.

Il criterio per verificare il grado di raggiungimento o lo scostamento rispetto agli obiettivi prefissati nella Politica della Qualità, attraverso gli impegni di cui sopra, consiste nel fare riferimento ad indicatori direttamente correlati ai parametri gestionali ritenuti maggiormente significativi. Gli indicatori sono analizzati, eventualmente ridimensionati e modificati, nel corso del Riesame da parte della Direzione.

Gli indicatori sono inoltre monitorati periodicamente, principalmente attraverso:

- verifiche ispettive interne;
- verifiche di parte terza da parte di enti di certificazione accreditati e/o di enti di controllo

L'azienda intende perseguire un pieno coinvolgimento di tutte le risorse disponibili, basato sulla qualificazione professionale, sulla responsabilizzazione a tutti i livelli e sulla motivazione.

Nella speranza di poter contare sulla Vostra disponibilità per il successo di questa iniziativa, distintamente Vi saluto.

Taranto, 08.01.2018

IL RESPONSABILE QUALITÀ
Pasquale Melucci

LA DIREZIONE
Massimiliano Lantone